



Tourisme
DURABLE

FORUM DU TOURISME DURABLE

Développer autrement votre activité

Jeudi 12 octobre 2017

À ONDRES - Salle Capranie



Le développement durable n'est pas une mode ! C'est un impératif pour l'ensemble des acteurs, des secteurs et des activités. Mettre en adéquation notre image nature, nos pratiques et savoir-faire, notre offre touristique, est un objectif que nous poursuivons collectivement depuis quelques années, conscients et soucieux de notre environnement et de notre cadre de vie.

Sur la base d'une première démarche écotourisme initiée sur la Communauté de communes du Seignanx en 2008, le Pays Adour Landes Océanes en partenariat avec les 3 autres intercommunalités, les offices de tourisme et des prestataires touristiques, s'est donné pour objectif de diffuser ces enjeux, partager ces objectifs et coconstruite cette démarche. Plusieurs actions ont ainsi vu le jour : des journées de formation, des livrets de sensibilisation, un logo tourisme durable, un site internet dédié, des rencontres techniques... Cette dynamique s'appuie sur des dispositifs réglementaires notamment régionaux et la mobilisation de différents acteurs tels que le CPIE Seignanx et Adour, la MONA...

Afin de soutenir cette dynamique, le Pays a été retenu en 2016 à l'appel à projet régional « Structuration touristique des territoires ». Ce dispositif nous permet ainsi d'être accompagné par la Région sur des actions de structuration touristique telle que ce Forum, l'accompagnement, la professionnalisation que vous pourrez découvrir dans ce livret...

Afin d'aller plus loin, nous avons souhaité mieux répondre aux attentes d'acteurs engagés dans la charte tourisme durable. En organisant ce Forum, notre ambition est de partager ensemble nos motivations, nos expériences et continuer à construire collectivement cette démarche. Aussi, nous espérons que cette première rencontre sera à la hauteur de vos attentes et qu'elle débouchera sur de nouvelles perspectives communes à venir.

En initiant notre propre démarche de développement durable, nous pourrons répondre aux différentes exigences et attentes de nos publics, clients et partenaires. Préserver nos écosystèmes, notre biodiversité, réduire notre empreinte écologique, est à la portée de tous. Chacun peut adopter des gestes simples au quotidien. La somme de ces gestes peut faire la différence. Aujourd'hui, c'est à chacun de nous d'agir.

M. Pomarez

Président du Pays Adour Landes Océanes

M. Bessé

Président du Comité de Pilotage Tourisme

M. Guilloteau

Maire d'Ondres et Président de la Communauté de communes du Seignanx

Programme sous réserve de modification

9h : Accueil des participants et Découverte de l'espace informatif

9h30: Ouverture en présence de M. Guilloteau Président de la Communauté de communes du Seignanx, M. Bessé Président du Comité de Pilotage Tourisme du Pays Adour Landes Océanes, Mme Derville Vice Présidente en charge du tourisme au sein de la Région Nouvelle Aquitaine et Mme Nayach Vice-Présidente de la Commission Formation Professionnelle

9h45 : Tourisme durable ? 4 acteurs, 4 mots...

Témoignage d'acteurs engagés dans la démarche tourisme durable sur le territoire

10h15 : Pourquoi s'engager ? Quel marché ?

Quels Enjeux ?

Quel marché en matière de tourisme durable?

Quelles demandes et quelles clientèles ?

Quelles retombées pour mon entreprise, mon territoire... ?

Avec la participation de : Acteur du Tourisme Responsable, Conseil Départemental des Landes, Parc Naturel des Landes de Gascogne, Hébergements touristiques engagés...

11h00 : Comment s'engager ? Quels outils à votre disposition ?

Démarche de progrès : la démarche tourisme durable du Pays ALO

Démarche certifiée pour aller plus loin : L'écolabel européen

L'outil accompagnement collectif -formation : lancement du programme

Des outils de sensibilisation à disposition sur le territoire

Avec la participation de : Pays ALO, AFNOR, ADEME, Professionnels du tourisme engagés

11h45 : Echanges avec la salle

12h : Cocktail déjeunatoire à partir de produits locaux et invitation à la découverte des exposants*

Cocktail déjeunatoire servi par le restaurant d'insertion EOLE

Programme Forum Tourisme

Programme sous réserve de modification

14h30 : Quels outils à votre disposition ? Ateliers participatifs

Atelier 1 / Savoir-faire : « Des écogestes à l'écolabel européen »

- *Je souhaite m'engager...*
- *Par quoi commencer ? Comment mettre en place ce projet au sein de ma structure ? Quels écogestes ? Quels impacts ? Comment associer mes salariés à ces pratiques ?*
- *Comment candidater à l'écolabel européen ? Quels bénéfices ? Quelles contraintes ? Quels conseils ?...*

Atelier 1 avec la participation de : AFNOR, ADEME, CPIE Seignanx et Adour, Hébergements et Activités de loisirs engagés

Ateliers 2 / Faire savoir : « Comment mieux vendre mon produit tourisme durable ? mon produit écolabel ? mon produit nature ? »

- **Tourisme durable - Marketing et Communication** : *Quels messages faire passer ? Comment parler de mon produit ? Quelle stratégie ?*
- **Décliner mon positionnement tourisme durable dans un produit touristique** : *Exemples et illustrations par différents témoins : Parc Naturel des Landes de Gascogne, hébergement touristique, activité de loisirs...*
- **Quels outils pour valoriser mon produit et mon engagement ?**
Rappel des outils existants sur le territoire ; Des outils numériques à la portée de tous ; Des outils de sensibilisation, d'animation et de valorisation à créer ?

Atelier 2 avec la participation de : Camping Blue Océan, Parc Naturel des Landes de Gascogne, Du Flocon à la Vague, Office de tourisme engagé, Hébergements touristiques et Activités de loisirs engagés

15h30 : Découverte ou redécouverte de l'espace informatif des exposants*

16h : Synthèse de la journée

16h15 : Conclusion « un engagement commun pour le territoire » en présence de M. Pomarez Président du Pays Adour Landes Océanes et de M. Delpuech Vice Président du Conseil Départemental des Landes

Journée animée par Frédéric Beretta, Formateur, Consultant et Animateur d'Entreprise

* Cf, page 5

ESPACE INFORMATIF et EXPOSANTS

Conseil départemental des Landes	Tourisme et Environnement – tourisme@landes.fr - 05 58 05 40 40
Comité départemental du tourisme des Landes	Tourisme – itinérance à vélo – contact@cdt40.com - 05 58 06 89 89
Communauté de communes du Seignanx	Le TEPCV sur le Seignanx, Rézo pouce, la biodiversité (les grands Moura),... Julia Capdeville - environnement@cc-seignanx.fr - 05 59 56 99 08
Communauté de communes MACS	Démarche TEPOS sur MACS, Mobilité Douce, Rézo Pouce, RénoMacs... Olivier Parrens - olivier.parrens@cc-macs.org - 05 58 70 06 90
Pays Adour Landes Océanes	Avec la participation des Offices de tourisme et prestataires engagés - Démarche Tourisme Durable, Charte tourisme durable, Guide sur les Manifestations écoresponsables... claire@pays-adour-landes-oceanes.com - 05 58 57 41 40
API'UP	Gestion globale des déchets sur l'économie circulaire contact@apiup.com - 09 84 13 61 57
SITCOM Côte Sud des Landes	Collecte et traitement des déchets ménagers et assimilés - outils pour le tri et la réduction des déchets pour les hébergeurs situés sur la zone de collecte. contact@sitcom40.fr - 05 58 72 03 94
Enercoop Aquitaine	Enercoop Aquitaine est l'une des 10 coopératives locales du réseau Enercoop, seul fournisseur coopératif d'électricité 100% renouvelable à s'approvisionner en contrat direct auprès de plus de 130 producteurs français d'énergie hydroélectrique, éolien, solaire et biogaz. Enercoop compte aujourd'hui 45000 clients en France, dont 5000 professionnels et 800 collectivités locales. Charles Lucazeau - 09 70 30 26 80 - charles.lucazeau@aquitaine.enercoop.fr
Groupe PLG Sud Ouest	Produit hygiène et entretien - Céline Amann - c.amann@groupeplg.com 06 80 22 81 18
Balenup	Balenup a pour vocation d'appréhender l'engagement citoyen autrement, par des projets éco-responsables originaux et participatifs. Balenup propose des projets sur-mesure qui allient art et développement durable. Nous réalisons des créations upcyclées et créatives. Notre objectif est de proposer un autre regard sur des matériaux et objets en fin de vie. Les matières premières utili- sées sont principalement issues de la récupération. Balenup propose d'asso- cier les bénéficiaires d'un projet dès la phase de conception, afin de les impli- quer et de favoriser une dynamique collective. Olivier Barriere - contact@balenup.com - 06 25 49 59 57
Terra Preta Sanitaire	Conception - vente de toilettes sèches charley.meignant@gmail.com - 06 43 53 85 28
Tree6clope	Tree6clope, association à but non lucratif ayant pour objectif de mettre en place un vaste réseau de collecte de mégots de cigarettes afin d'alimenter une filrière de recyclage.- laurent.donse@tree6clope.com - 06 73 73 31 56
Matecolo	Négoce de matériaux écologiques de carrelages et de pierre naturelle Samuel Broqueres - contact@matecolo.fr - 06 89 65 39 14
Habitat Eco Action	Collectif de professionnels du bâtiment dans l'éco-construction habitatecoaction@gmail.com - 05 59 64 44 54
CPIE Seignanx et Adour	Centre Permanent d'Initiative à l'Environnement cpieseignanxadour@orange.fr
Les Réserves naturelles	Marais d'Orx, Étang Noir et Courant d'Huchet

La démarche tourisme durable sur le territoire

Cette démarche a été initiée à l'échelle du Pays Adour Landes Océanes depuis 2011, en partenariat avec les offices de tourisme, les intercommunalités et des prestataires touristiques soucieux de préserver leurs richesses patrimoniales. Elle s'inscrit en complémentarité de la démarche écotourisme menée sur le Seignanx depuis 2008. Cette démarche s'est construite collectivement et progressivement via des réunions mais aussi un Programme Local de Formation Interfilière de 2011 à 2015 avec l'intervention d'organismes spécialisés, tel que le CPIE.

Début 2017, le réseau compte une quarantaine d'acteurs touristiques engagés dans la charte tourisme durable (hébergements - campings, villages vacances, gîtes, chambres d'hôtes... - activités de loisirs...).

L'objectif est de tendre vers et pour une ADEQUATION entre :

- **Notre TERRITOIRE et ses espaces naturels**
- **Nos pratiques et savoir-faire en tant qu'ACTEUR**
- **L'OFFRE touristique proposée, à mettre en scène...**

L'enjeu est de fédérer les acteurs autour de ce positionnement, d'encourager et de développer des offres thématiques se fondant sur les principes et les pratiques du tourisme durable.

La charte tourisme durable, socle de la démarche

Créée en 2012 collectivement entre acteurs publics et privés, la charte s'adresse aux acteurs touristiques qui exercent ou souhaitent exercer leur métier avec le souci de préserver durablement les espaces naturels et le cadre de vie local. Elle a pour objet de permettre à chacun d'être sensibilisé et accompagné afin d'inscrire le développement durable dans sa pratique professionnelle. Elle est axée sur 6 thèmes déclinés en écogestes : achat, déchet, eau, énergie, biodiversité, sensibilisation des clientèles et du personnel.

Les actions

Plusieurs actions sont initiées et menées avec les acteurs intéressés : Groupe de travail, actions de sensibilisation, formation-action, accompagnement, kit écoresponsable, guides sur l'organisation de manifestation écoresponsable, outils de valorisation (logo, affiches, affichettes...), Rencontre des acteurs chartés tourisme durable en 2016... Chaque action est construite en partenariat avec les acteurs engagés.

Pour plus d'informations, vous engager, être associé...

**Contact : Votre Office de tourisme, intercommunalité
ou le Pays Adour Landes Océanes - www.ecotourisme-pays-alo.com
claire@pays-adour-landes-oceanes.com - 05 58 57 4140**



Le Programme Local de Professionnalisation

Ce Programme Local de Professionnalisation dit "PLP" est un programme soutenu par la région dans le cadre de l'Appel à Projet régional « Structuration touristique des territoires » pour lequel notre territoire a été retenu jusqu'en 2020. Il permet de soutenir, sur un ou plusieurs thèmes choisis:

- **Des actions de sensibilisation**
- **Des actions d'accompagnement collectif**
- **Des actions de formation**

Pour notre territoire, les thèmes privilégiés sont: l'Accueil, le Marketing, l'Étourisme, le Tourisme Durable. Ce programme se veut adapté aux attentes et besoins des acteurs du tourisme sur un territoire. Son contenu est défini en concertation avec les acteurs intéressés (offices de tourisme, prestataires d'hébergements, d'activités...). Ce programme est mis en œuvre par le Pays en partenariat avec les Offices de tourisme intercommunaux et les intercommunalités. Plusieurs journées sont ainsi proposées sur des modules thématiques animés par un ou plusieurs intervenants spécialisés.

Pour qui?

Ce programme s'adresse à tous les acteurs du tourisme intéressés quel que soit leur secteur d'activité, leur statut.

Pour 2018, quelles actions?

4 modules d'accompagnement collectif sont proposés en 2018 :

ALO 1: Singulariser sa prestation et son contenu sur ses différents supports pour être plus vendeur (3 jours pratiques par groupe)

ALO 2 : Optimiser sa réputation en ligne (une soirée de sensibilisation et 2 jours pratiques)

ALO 3: Optimiser sa relation client (3 jours pratiques)

ALO 4: Intégrer les écogestes dans sa pratique professionnelle au quotidien selon 3 corps de métiers. (1 jour pour l'entretien des espaces verts, 1 jour pour l'entretien et le ménage, 1 jour pour l'accueil et l'information des clients).

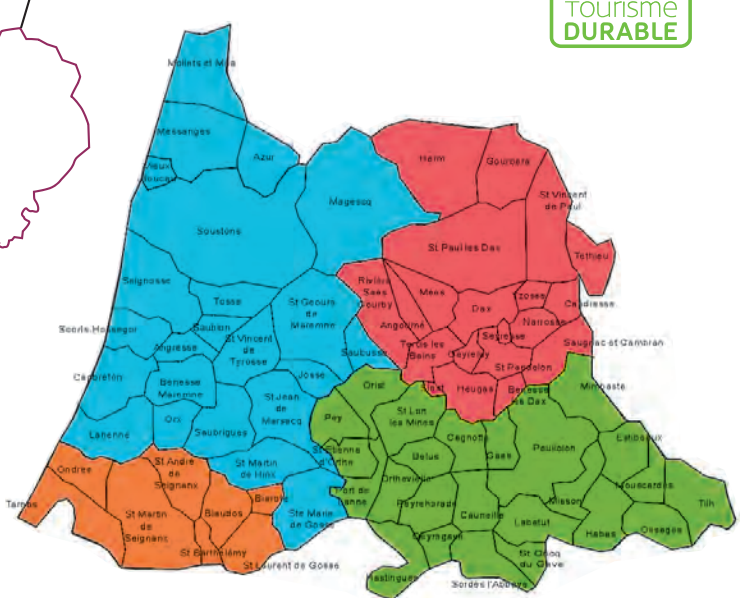
Quelles modalités?

Ce programme se veut accessible à tous les acteurs intéressés par les thématiques. Grâce à une prise en charge financière de nos partenaires en particulier la région, le coût d'une journée par participant n'excèdera pas 25€ par jour.

Pour plus d'informations

Contact : Votre Office de tourisme ou le Pays Adour Landes Océanes
claire@pays-adour-landes-oceanes.com - 05 58 57 41 40

Pays Adour Landes Océanes



- Communauté de communes MACS
- Communauté d'agglomération du Grand Dax
- Communauté de communes du Pays d'Orthe
- Communauté de communes du Seignanx

Les Offices de Tourisme

OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME INTERCOMMUNAL DU GRAND DAX

DAX 05 58 56 86 86
www.dax-tourisme.com
ST-PAUL-LÈS-DAX

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL LANDES ATLANTIQUE SUD

www.landesatlantiquesud.com
CAPBRETON
05 58 72 12 11
www.capbreton-tourisme.com

LABENNE

05 59 45 40 99
www.tourisme-labenne.com

MESSANGES

05 58 48 93 10
www.ot-messanges.fr

MOLIETS-ET-MAA

05 58 48 56 58
www.moliets.com

SOUSTONS

05 58 41 52 62
www.soustons.fr

ST-VINCENT-DE-TYROSSE

05 58 77 12 00

VIEUX-BOUCAU

0558 48 13 47
www.tourisme-vieuxboucau.com

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL ORTHE ET ARRIGANS

www.tourisme-orthet-arrigans.fr

POUILLON

05 24 62 59 23

PEYREHORADE

05 58 73 00 52

OFFICE DE TOURISME HOSSEGOR

05 58 41 79 00
www.hossegor.fr

OFFICE DE TOURISME SEIGNOSSE

05 58 43 32 15
www.tourisme-seignosse.com

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL SEIGNANX

ONDRES
05 59 45 19 19
www.seignanx-tourisme.com

Plus d'infos : Pays ALO
www.ecotourisme-pays-alo.com
05 58 57 41 40

Pays ALO, membre du réseau européen Greenline

