



FORUM
TOURISME DURABLE
Développer autrement
votre activité
Jeudi 12 octobre
ONDRES



Programme Forum Tourisme Durable

9h30 : Ouverture du Forum

9h45 : Tourisme durable ?

10h15 : Pourquoi s'engager ? Quel marché ?

11h00 : Comment s'engager ? Quels outils ?

11h45 : Echanges avec la salle

14h30 : Quels outils ?

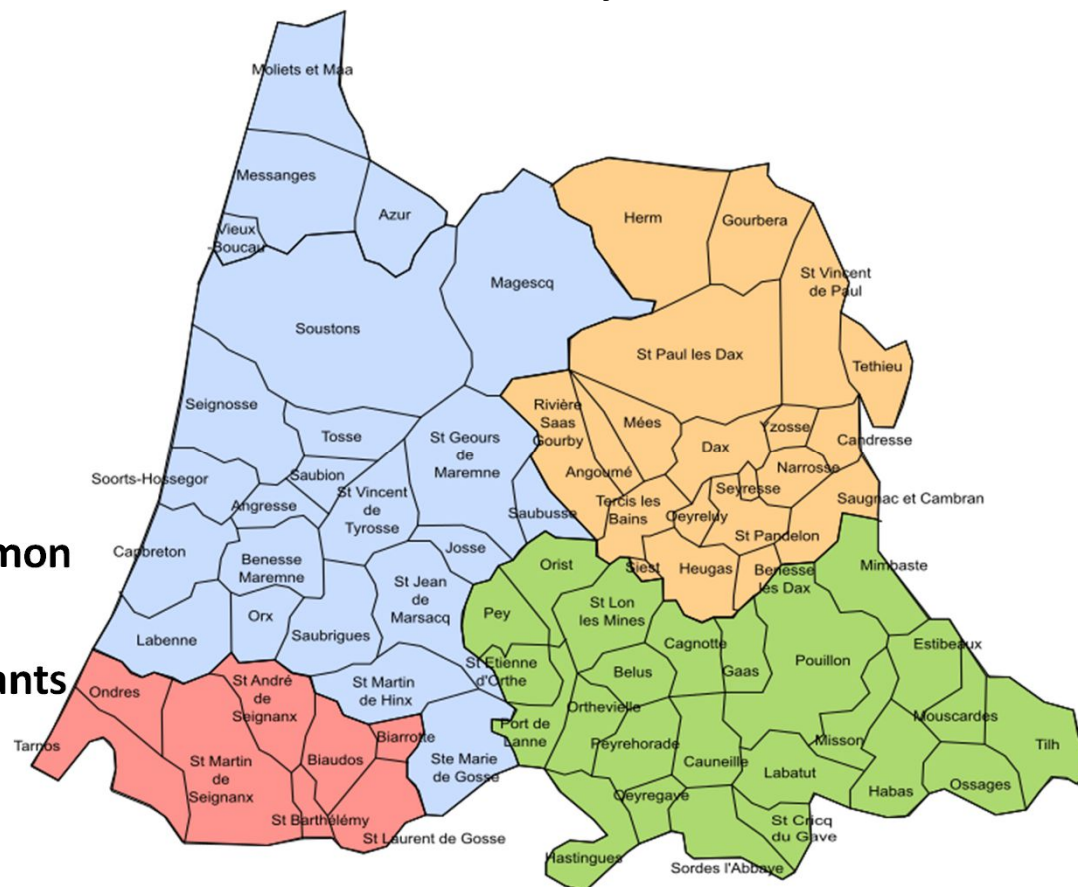
- **Atelier 1 / Savoir-faire : « Des écogestes à l'écolabel européen »**
- **Ateliers 2 / Faire savoir : « Comment mieux vendre mon produit tourisme durable ? mon produit nature ? »**

15h30: Redécouverte de l'espace informatif des exposants

16h : Synthèse de la journée

16h15 : Conclusion « un engagement commun pour le territoire »

Pays Adour Landes Océanes





Forum du Tourisme Durable

- **Monsieur Guilloteau, Communauté de communes du Seignanx**
- **Monsieur Bessé Président du Comité de Pilotage Tourisme Pays Adour Landes Océanes**
- **Monsieur Pomarez Président du Pays Adour Landes Océanes**
- **Mme Nayach Vice-Présidente de la Commission Formation Professionnelle, Emploi, Apprentissage, Formations Sanitaires et Sociales**





Tourisme Durable? 4 Acteurs, 4 mots...



Les clefs de votre engagement?

- **Monsieur Eric Guilloteau, Communauté de communes du Seignanx**
- **Monsieur Jérôme Lay, Office de tourisme intercommunal du Seignanx**
- **Madame Sandrine Munoz, Camping le Moussaillon**
- **Monsieur Arnaud Couvalaere, 2XAventures**





Pourquoi s'engager?

 **Quels enjeux? Quel marché?**

 **Quelles demandes? Quelles clientèles?**

 **Quelles retombées pour mon entreprise? Mon territoire?**

- **Monsieur Fouraste, Acteur du Tourisme Responsable – La Balaguère**
- **Madame Saint-Sevin, Conseil Départemental des Landes - Environnement**
- **Madame Renaud, Parc Naturel des Landes de Gascogne**
- **Madame Charlassier, Villages Vacances La Forêt des Landes**
- **Madame Menis, Chambre d'hôtes Café Couette**





Comment s'engager?



Quelle démarche? Quels outils?

- **Madame Lacroix, AFNOR**
- **Monsieur Chanelière, ADEME**
- **Madame Rouchaléou, Pays Adour Landes Océanes**



Démarche locale tourisme durable

Une diversité...



Une complémentarité





...Penser autrement le tourisme...

Vers et Pour une ADEQUATION entre:

- ⇒ **TERRITOIRE** et ses espaces naturels (*notre IMAGE « NATURE »*)
- ⇒ **ACTEURS** par **NOS PRATIQUES ET SAVOIR-FAIRE** au sein de nos structures
- ⇒ **OFFRE TOURISTIQUE** proposée, à proposer...

Des objectifs communs choisis par les acteurs privés et publics





La Première étape... La Charte...

FEDERER

ACCOMPAGNER

ENGAGER

Je m'engage à :

- Acheter éco-responsable et local
- Diminuer notre production de déchets
- Préserver la ressource en eau
- Réduire notre consommation d'énergie
- Favoriser la biodiversité
- Sensibiliser le personnel et la clientèle à notre démarche

ecotourisme-pays-alo.com





Avec... aujourd'hui...



Un réseau d'acteurs - 40 acteurs engagés

- Un Groupe dédié et ouvert
- Une Rencontre annuelle



**Sensibilisation – Formation
Accompagnement**



Valorisation - Communication





Aujourd'hui...

 Une **satisfaction** globale des acteurs chartés

 Le Point fort : **LE RESEAU**

 Des évolutions constatées

✓ **Ecogestes**

✓ **Relations professionnelles**

✓ **Clientèles**

✓ **Communication**

 Des perspectives...

75% ont **modifié leurs comportements d'achat...**

Sur les structures bénéficiant de personnel, 85% déclare avoir **modifié leurs relations professionnelles** avec leur personnel.

Pour la majorité, on n'assiste pas à une évolution de la fréquentation mais **une modification des comportements des clients**:

- Nouveau sujet de discussion et davantage d'échanges (52%)
- Curiosité des clients (43,5%)...

50% déclare que leur engagement a **amélioré leur image.**



Des outils de sensibilisation



Signataire de la charte Tourisme Durable
du pays Adour Landes Océanes

Je m'engage à :

- Acheter éco-responsable et local
- Diminuer notre production de déchets
- Préserver la ressource en eau
- Réduire notre consommation d'énergie
- Favoriser la biodiversité
- Sensibiliser le personnel et la clientèle à notre démarche

ecotourisme-pays-alo.com



ecotourisme-pays-alo.com



S'engager durablement avec la charte Tourisme Durable

Parce que les ressources naturelles et humaines sont les richesses de ce territoire, les acteurs du tourisme, en signant la charte Tourisme Durable initiée par le Pays Adour Landes Océanes, s'engagent à :

- Acheter éco responsable et local**
 - Pour un dynamisme économique responsable dans le respect de notre environnement
 - Favoriser des prestataires et des fournisseurs éco-responsables ou locaux
 - Préférer des produits écolabellisés ou alternatifs peu nocifs pour l'environnement
- Réduire la consommation d'énergie**
 - Remplacer les équipements électriques par des appareils de classe A
 - Éteindre les appareils électriques et les veilles
- Favoriser la biodiversité**
 - Entretien des espaces verts
 - Utiliser des espèces végétales locales
- Préserver la ressource en eau**
 - Préserver la qualité de l'eau en ne déversant aucun produit nocif dans le réseau d'évacuation ou les espaces naturels, et éviter l'usage des produits dangereux
 - Installer des économiseurs d'eau
- Diminuer la production de déchets**
 - Proposer le tri sélectif ou indiquer un point tri facile d'accès
 - Utiliser des produits limitant la production de déchets ou facilement recyclables

Les veilles représentant 20% de la consommation globale d'énergie

588 kg de déchets collectés par habitant par an



Organiser un événement,
une manifestation éco-responsable

ecotourisme-pays-alo.com



Un programme pour nous accompagner

 Programme Local de Professionnalisation (PLP) sur 3 ans

 **Construction collective**

 En 2018 :

- ✓ **Intégrer les écogestes dans sa pratique professionnelle par corps de métiers**
- ✓ **Singulariser sa prestation et son contenu pour être plus vendeur**

Mais aussi:

- ✓ **Optimiser sa relation client**
- ✓ **Optimiser sa réputation en ligne**



Un engagement commun pour le territoire

- **Madame Bergeroo, Conseillère départementale des Landes**
- **Monsieur Pomarez, Président du Pays Adour Landes Océanes**

