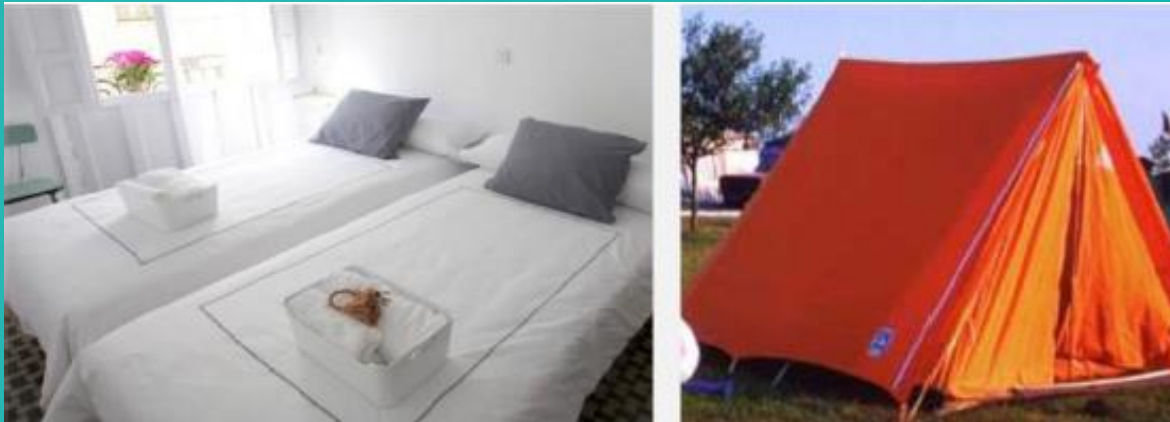


Des éco-gestes à l'Ecolabel Européen



Forum Tourisme durable

le 12 octobre 2017



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE



Programme



- Présentation générale de l'Ecolabel Européen
- Comment s'engager ?
- Les accompagnements proposés
- Retours d'expérience
- L'animation régionale disponible

L'Ecolabel européen

**Nouvelle
Décision européenne
du 25 janvier 2017
« Hébergement touristique »**



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE

Ecolabel Européen : périmètre



- Le **groupe de produits «hébergement touristique»** comprend :
 - ✓ la prestation de **services d'hébergement touristique** et de **services de camping**
 - ✓ les **services auxiliaires** suivants **gérés en propre** :
 - les services de restauration,
 - les installations de culture physique ou de loisirs,
 - les espaces verts,
 - les locaux pour les événements particuliers tels que les conférences, les réunions ou les formations;
 - les installations sanitaires, les endroits aménagés pour laver la vaisselle ou le linge ou faire la cuisine
 - les services d'information mis à la disposition des touristes.
- Les **services de transport et les voyages d'agrément sont exclus.**



Ecolabel Européen : organisation



67 critères répartis en 5 catégories :
Gestion générale, énergie, eau, déchets et eaux usées, autres critères

22 critères obligatoires

45 critères optionnels

Ecolabel Européen : organisation



Critères sur :	Critères obligatoires	Critères optionnels
gestion	5	5
énergie	8	14
eau	3	9
déchets et eaux usées	3	9
autres services	3	8
TOTAL	22	45



Ecolabels européens : processus de certification



4 mois en
moyenne

Un dossier de demande de droit d'usage

Recevabilité administrative et technique

Demande de compléments
ou Confirmation de la demande



Un audit d'admission

Rapport d'audit

Décision de certification



Certificat de droit d'usage



Audit de suivi ou suivi documentaire à 2 ans selon la taille de l'établissement

Rapport d'audit

Décision de certification

2 mois en
moyenne



L'Écolabel européen

Hébergement touristique

Les outils à votre disposition



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE



Ecolabel Toolbox



- Développé par l'ADEME
- Un outil gratuit pour accompagner les hébergeurs dans leur démarche de certification
<http://www.ecolabeltoolbox.com/fr/>
- Pour toute question :
contact@ecolabeltoolbox.com

- ✓ Espace de travail Etablissement
- ✓ Auto-diagnostic
- ✓ Explication des critères
- ✓ Modèles de preuves
- ✓ Plan d'action
- ✓ Suivi des consommations eau / énergie
- ✓ Espace de contact avec l'AFNOR
- ✓ Reporting & statistiques



ELTB c'est aussi : Des outils à votre disposition



Des outils marketing et guides en téléchargement

40 fiches solutions

Compostage



Principe
Le compostage est une solution pour réduire ses déchets à la source. Il consiste en une transformation naturelle des déchets organiques, en présence d'oxygène et sous l'action de différents organismes (bactéries, champignons, insectes, vers de terre...). Quelques semaines suffisent à cette transformation, mais plusieurs mois sont nécessaires pour obtenir un compost « prêt à l'emploi » utilisable pour le potager et l'entretien de ses espaces verts. Cette technique permet de diviser de 30 % le poids de ses poubelles : 50 grammes/semaine de déchets de préparation de repas crus, 150 grammes/semaine pour les déchets alimentaires fermentescibles produits par un repas.

Explications
Tout déchets organique peut être composté. Tout dépend de la saison, du temps consacré et de l'habillage final du compost.
Les déchets compostables sont :
• les déchets de restauration : déchets de cuisine (déchets et excédents de repas non consommés),
• restes de repas des ménages.
Les matériaux de bois et papier peuvent également être compostés. Sans excès : tous les emballages plastiques, métalliques ou en verre de produits alimentaires (bouteilles, pots de yaourt, bûche de cuisine...), les papiers et les cartons.
Ces déchets ne doivent en aucun cas être compostés :
• Catégorie 1 : déchets contaminés : résidus de huiles et d'algues (y compris les algues), huiles et algues vives ou séchées. On peut parfois les dépolluer et en faire un bio-compost.
• Catégorie 2 : déchets contaminés : courges, oranges... pour faciliter leur dépollution.
• Catégorie 3 : contaminants tels que : produits chimiques, les restes de repas servis chauds, en passant.
• Catégorie 4 : contaminants pour production : les restes de repas servis chauds, poissons et homards. Compostables sans problème, ils nécessitent un bon mélange de compost et structure de qualité.

Bénéfices
Bénéfice économique
• Réduit les coûts de collecte et de traitement des déchets
• Réduit considérablement le volume des déchets
• Réduit de 10 à 20% les coûts de collecte et de traitement des déchets
Bénéfice environnemental
• Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) : grâce à la réduction des déchets et à la réduction de la consommation d'énergie pour la production et le transport des déchets vers les usines de traitement.
• Réduction de la consommation d'énergie pour la production et le transport des déchets vers les usines de traitement.
• Réduction de la consommation d'énergie pour la production et le transport des déchets vers les usines de traitement.
• Réduction de la consommation d'énergie pour la production et le transport des déchets vers les usines de traitement.

Coûts
Tout est relatif selon le type de compostage en tas ou en vaseau (bâches) voire bac à compost mécanisé.
Coût entre 100 et 1000 euros suivant le nombre de bacs.

Critères concernés
Critères hébergement :
• Déchets - 19 - Jarriage biologique (2 points) (Critères) : 2 (20%)
Critères camping :
• Déchets - 72 - Élimination des déchets et huiles (2 points au maximum) (Critères) : 2 (20%)

Questions fréquentes

FAQ

- ✓ Qui peut utiliser l'outil Ecolabel Toolbox ?
- ✓ A quoi correspondent les différents rôles utilisateurs dans l'Ecolabel Toolbox ?
- ✓ Quels sont les pré-requis pour utiliser l'Ecolabel Toolbox ?
- ✓ Quels rôles ont l'ADEME et l'AFNOR en France vis-à-vis de l'Ecolabel Européen ?
- ✓ Quel est le coût d'utilisation de l'Ecolabel Toolbox ? et de la certification Ecolabel Européen ?

Des vidéos de témoignages d'hébergeurs



L'Écolabel européen

Hébergement touristique

Tarifs 2017



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE

TARIFS Ecolabel Européen Hébergement touristique



- Réalisation d'un devis personnalisé sur demande auprès d'une chargée de clientèle AFNOR Certification
- Prise en compte de vos spécificités, notamment la typologie et la taille de votre établissement

TARIFS Ecolabel Européen Hébergement touristique



Pour les hébergements touristiques : hôtels, villages vacances, centres de séminaire, campings, gîtes et chambres d'hôtes de plus de 9 chambres,...

- **1^{ère} année :**
 - ✓ **Frais d'admission :**
 - Entre 200 et 1200 € en fonction de la typologie de l'établissement
 - ✓ **Audit sur site :**
 - Entre 655 et 1635 € en fonction du nombre de chambres/logements/emplacements
 - ✓ **Droit d'usage :**
 - TPE : 200 €
 - PME 500 € ou 750 € en fonction du nombre de chambres/logements/emplacements
- **2^{ème} année :** Uniquement le droit d'usage
- **3^{ème} année :** Audit de suivi + droit d'usage

Frais de déplacement aux frais réels plafonnés à 200 € en France métropolitaine



TARIFS Ecolabel Européen

Gîte et chambres d'hôtes



Pour les hébergements touristiques : gîtes et chambres d'hôtes jusqu'à 9 chambres

- **1^{ère} année :**
 - ✓ Frais d'admission : Instruction + Audit sur site obligatoire
 - 500 €
 - ✓ Droit d'usage :
 - 200 €
- **2^{ème} année :** Uniquement le droit d'usage
- **3^{ème} année :**
 - ✓ Suivi documentaire : 200 €
 - ✓ Droit d'usage : 200 €

Frais de déplacement aux frais réels, plafonnés à 200 € en France métropolitaine



L'Ecolabel européen

Hébergement touristique

Bonnes pratiques



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE

Exemple hôtel de montagne



- **Caractéristiques**

- 2 Etoiles
- 15 chambres



Poste	2008	2010	Δ
EAU	194, 4l/nuitée	131,28 l/nuitée	- 33%
ÉNERGIE	39,94 kw/nuitée	27,92 kw/nuitée	- 30 %
DÉCHETS	2,61 l/nuitée	2,52l/nuitée	- 3,5%





Exemple hôtel de bord de mer



- **Caractéristiques**

- 3 Etoiles
- 24 chambres
- Hôtel + restaurant



- - 20% de consommation en eau dès la première année
- Investissements 400€ de réducteurs de débit d'eau
- - 50% d'utilisation de détergents
- 300kg de déchets en moins la 1^{ère} année
- Fédère l'équipe autour d'un projet qui les concerne au quotidien



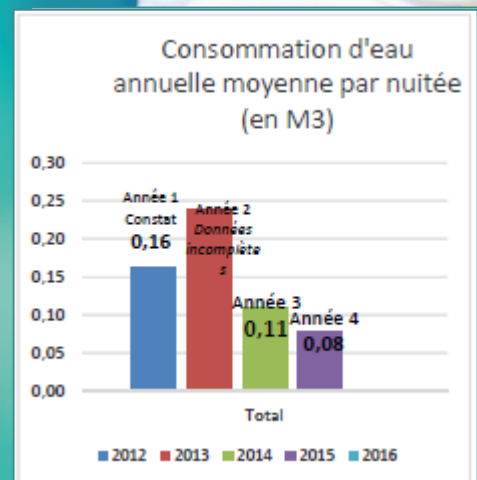
Résidence Les collines de Ste Féréole



Suivi des consommations d'eau

Diminution par 2 de notre consommation entre 2012 et 2015

- Installation de mousseurs
- Sensibilisation du personnel et des clients
- Mise en place d'un récupérateur d'eau de pluie
- Suivi des consommations régulièrement



www.ecolabels.fr

afnor
CERTIFICATION

Résidence Les collines de Ste Féréole:

Suivi des consommations d'électricité

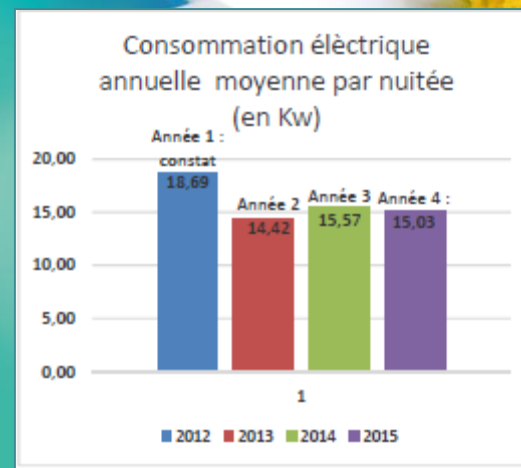
-20% depuis 2012



- Installation ampoules basse-conso
- Sensibilisation du personnel et des clients
- Suivi des consommations régulièrement
- MAIS : pompe à chaleur 2015 : important pour la qualité client



www.ecolabels.fr



Les collines de Ste Féréole:



Suivi des produits ménagers

En 2 ans +50% de produits Ecolabel

En tout -60% de produits utilisés

		2013		2014		Comparatif	2015		Comparatif
Fournisseur		Ordinaire	Ecolabellisé	Ordinaire	Ecolabellisé	2013/2014	Ordinaire	Ecolabellisé	2014/2015
		Kg ou litre	Kg ou litre	Kg ou litre	Kg ou litre		Kg ou litre	Kg ou litre	
Produits d'entretien : consommation des détergents et produits d'entretien									
Sanipur multi usage L	CEETAL		5		5	0		0	-5
Resolution multi usages L	SODICO		0		0	0		10	10
Sanipur vitres L	CEETAL		0		0	0		0	0
Resolution vitres L	SODICO		15		20	5		25	5
Dégraissant alimentaire L	SODICO		0		10	10		5	-5
Nettoyant sanitairesL	SODICO		20		35	15		0	-35
Lessive bidon L	SODICO		40		30	-10		24	-6
Poudre sac kgs	SODICO		15		15	0		30	15
Plonge manuelle L	SODICO		5		5	0		20	15
savons mains et corps	SODICO		0		5	5		5	0
tablettes lave vaisselle kgs	SODICO		4,8		2,4	-2,4		4,8	2,4
Assouplissant L	SODICO	10		30		0	5		-25
Actirince	SODICO	5		5		0	0		-5
sel régénérant KG	SODICO	0		11		0			
Total Kg ou litre		15	104,8	35	127,4		5	123,8	
Produits piscine									
Chlore lent	P Ambiance	320		480		160			
chlore choc	P Ambiance	0				0			
PH+	P Ambiance	0				0			
PH-	P Ambiance	20		80		60			
floculents	P Ambiance	0				0			
Total Kg ou litre		340		560		220			

Auberge de jeunesse Otellia:



Suivi des ressources:

Eau

-31 % de conso annuelle

Économie de 57 L par nuitée

→ Sensibilisation + réduction débit chasses + mousseurs lavabos et douches

Électricité

-23 % de conso annuelle

Économie de 2300€ par an

→ Révision éclairage (Leds + basse conso), isolation renforcée après étude (combles/murs/sas d'entrée). Détecteurs d'ouverture des fenêtres sur les radiateurs, plancher chauffant.

Produits Ménagers : -50% de produits

→ 2000€ d'économies annuelles !

Utilisation d'Ecolabélisés, moins de détergents.



www.ecolabels.fr

afnor
CERTIFICATION



Auberge de jeunesse Otellia:



Notre point fort : Le petit déjeuner

- 0 emballages individuels
- Produits locaux/de saison
- Distributeurs de céréales
- Café torréfié localement
- Fromage blanc en pot
- Pain de l'école hôtelière



⇒ **Gaspillage alimentaire maîtrisé**



www.ecolabels.fr

Camping Blue Océan



- Economies réalisées entre 2009 et 2016:
- ✓ 1230 camions citernes d'eau (15000 l/camion)
- ✓ 1 année d'électricité gratuite tous les 8 ans
- ✓ 3 Airbus A320 de déchets en moins

Camping 4* certifié Ecolabel européen depuis 2009

Contact : Benjamin SOUVIRAA



L'Écolabel européen

Hébergement touristique

L'animation régionale



www.ecolabels.fr



afnor
GROUPE

L'accompagnement en Nouvelle-Aquitaine



- Animation d'un club régional Nouvelle-Aquitaine « certifiés » (AFNOR-ADEME)
- Page Facebook « vos vacances naturellement »
- Animation territoriale (Gironde Tourisme)
- **Accompagnement technique et financier (études, plan d'action) via le Conseil régional (règlement d'intervention Economie Circulaire, dispositif « aides au conseil » / étude préalable à l'obtention d'un écolabel).**
- ...



Vos contacts ADEME et AFNOR en région



AFNOR Délégation Nouvelle Aquitaine

Muriel LACROIX

Basée à Bordeaux

Tél : 05 57 29 14 22 - Port : 06 07 95 20 28

Mail : muriel.lacroix@afnor.org

ADEME délégation Nouvelle Aquitaine

Raphaël CHANELLIERE

Chargée de Mission

Basé à Bordeaux

Tél : 05 56 33 80 14

Mail : raphael.chanelliere@ademe.fr